

Số: 617 /QĐ- TTYT

Hạ Long, ngày 01 tháng 7 năm 2016

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành quy trình sử dụng phần mềm khám chữa bệnh HIS.ONE

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ THÀNH PHỐ HẠ LONG

Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP của Chính phủ ngày 10/4/2007 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước;

Căn cứ Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử;

Căn cứ Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 11/5/2011 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp & Truyền thông giáo dục sức khỏe, Trung tâm y tế thành phố Hạ Long,

QUYẾT ĐỊNH:

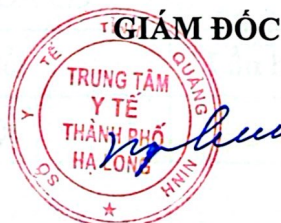
Điều 1. Ban hành quy trình sử dụng phần mềm khám chữa bệnh HIS.ONE

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thực hiện kể từ ngày ký.

Điều 3. Các ông (bà) trưởng đơn vị trực thuộc, bộ phận quản lý tài sản và các cá nhân, bộ phận có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu: VT, KT.



Nguyễn Thị Thuỷ

SỞ Y TẾ QUẢNG NINH
TRUNG TÂM Y TẾ THÀNH PHỐ HẠ LONG

QUY TRÌNH SỬ DỤNG PHẦN MỀM
KHÁM CHỮA BỆNH HIS.ONE

MÃ SỐ : QTQL.03

LẦN BAN HÀNH : 01

NGÀY : 1/7/2016

NGƯỜI VIẾT



Hoàng Mạnh Tường

NGƯỜI KIỂM TRA



Nguyễn Thị Duyên

NGƯỜI DUYỆT



Nguyễn Thị Thủy

NHỮNG THAY ĐỔI ĐÃ CÓ

Ngày tháng	Nội dung thay đổi	Lần ban hành
1/7/2016	Ban hành lần một	01

TTYTTTP Hạ Long Đ/c: Số 80 Trần Hưng Đạo Hạ Long – Quảng Ninh	QUY TRÌNH	Mã số: QTQL.03 Lần ban hành: 01
	(Kèm theo quyết định số /QĐ-TTYT ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Giám đốc TTYT thành phố Hạ Long)	Ngày: Trang: 2 / 7

I. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

- Nhằm quy định các bước sử dụng phần mềm khám chữa bệnh HIS.ONE tại các cơ sở y tế, nhằm tin học hóa các thủ tục hành chính trong khám chữa bệnh, giúp tiết kiệm chi phí hành chính và thông tin.

- Áp dụng đối với các cơ sở y tế trực thuộc.
- Bác sỹ, y sỹ trực tiếp tham gia công tác khám chữa bệnh.

II. CĂN CỨ PHÁP LÝ VÀ TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm Quản lý y tế cơ sở của Tập đoàn Viễn thông quân đội Viettel.

III. THUẬT NGỮ VÀ CÁC TỪ VIẾT TẮT

- DM : Danh mục
- BHYT : Bảo hiểm y tế
- KCB : Khám chữa bệnh
- DVKT : Dịch vụ kỹ thuật
- CSKCB : Cơ sở khám chữa bệnh.

IV. QUY TRÌNH KHÁM CHỮA BỆNH TẠI CÁC CƠ SỞ Y TẾ

1. SƠ ĐỒ

STT	Nội dung	Người thực hiện
1	Đăng nhập vào phần mềm	Hành chính BHYT, Y bác sỹ khám bệnh, Dược cấp phát
2	Tiếp đón bệnh nhân	Hành chính BHYT
3	Khám bệnh	Y bác sỹ
4	Xác nhận chi phí và phát thuốc	Hành chính BHYT, Dược cấp phát

TTYTTTP Hạ Long Đ/c: Số 80 Trần Hưng Đạo Hạ Long – Quảng Ninh	QUY TRÌNH	Mã số: QTQL.03 Lần ban hành: 01 Ngày: Trang: 3 / 7
	(Kèm theo quyết định số /QĐ-TTYT ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Giám đốc TTYT thành phố Hạ Long)	

2. NỘI DUNG

Bước 1 : Đăng nhập vào phần mềm :

- Mở trình duyệt Mozilla Firefox gõ vào thanh địa chỉ link <http://hisone.ytecoso.vn>
- Trên màn hình đăng nhập; gõ tên đăng nhập và mật khẩu của đơn vị.

ĐĂNG NHẬP

Tên đăng nhập

Mật khẩu

☒ Nhắc nhở khi dùng ứng dụng khác

ĐĂNG NHẬP

Đổi mật khẩu | Quên mật khẩu
Link tải firefox | Link tải teamview

- Nhấn nút đăng nhập.

Bước 2 : Tiếp đón

- Bệnh nhân đến đăng ký khám chữa bệnh. Nhân viên đón tiếp tại cơ sở y tế sẽ ghi nhận thông tin KCB của bệnh nhân bao gồm thông tin hành chính, thông tin thẻ BHYT.
- Cập nhật thông tin thẻ bảo hiểm y tế có 2 cách :
 - + Dùng đầu đọc thẻ : Đưa thẻ bảo hiểm vào vị trí quét mã của đầu đọc thẻ, đối chiếu thông tin trên thẻ bảo hiểm y tế với các thông tin được cập nhật trên phần mềm, điều chỉnh sửa đổi những thông tin chưa chính xác.

TTYTTP Hạ Long Đ/c: Số 80 Trần Hưng Đạo Hạ Long – Quảng Ninh	QUY TRÌNH (Kèm theo quyết định số /QĐ-TTYT ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Giám đốc TTYT thành phố Hạ Long)	Mã số: QTQL.03 Lần ban hành: 01 Ngày: Trang: 4 / 7

+ Nhập trực tiếp thông tin : Nhập dữ liệu trên thẻ vào các trường dữ liệu cần cập nhật trên phần mềm.

- Nhân viên đón tiếp điền đầy đủ thông tin của người bệnh và thực hiện kiểm tra thông tin thẻ như sau :

TTYTTP Hạ Long Đ/c: Số 80 Trần Hưng Đạo Hạ Long – Quảng Ninh	QUY TRÌNH	Mã số: QTQL.03 Lần ban hành: 01 Ngày: Trang: 5 / 7
	(Kèm theo quyết định số /QĐ-TTYT ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Giám đốc TTYT thành phố Hạ Long)	

- Nếu thông tin thẻ BHYT hợp lệ => Chọn Dịch vụ và phòng khám => Lưu (hoặc F2)

Bước 3 : Khám bệnh

- Y, Bác sỹ khám chữa bệnh vào phần Khám bệnh ngoại trú=> chọn tên bệnh nhân của phòng khám mình.

The screenshot shows the HIS.LITE web application interface. The browser address bar displays 'https://hisonc.ytccs.vn'. The application has a sidebar menu on the left with options like 'Tiếp đón', 'Khám bệnh', 'Hội trú', 'Viện phí', 'Được phẩm', 'Xét nghiệm', 'Chẩn đoán hình ảnh', 'Hệ thống danh mục', 'Cấu hình danh mục', and 'Hệ thống báo cáo'. The main content area is titled 'Khám bệnh ngoại trú' and contains a form for patient registration. The form includes fields for 'Khoa/phòng' (Phòng khám 05 (Khám nội)), 'Trạng thái' (Chờ khám bệnh), 'Lập hồ sơ' (Tất cả hồ sơ), 'Tìm kiếm' (Tìm theo STT), 'Từ ngày' (23/11/2017), and 'Đến ngày' (23/11/2017). Below the form is a table with columns: STT khám, Mã bệnh nhân, Tên bệnh nhân, Tuổi, Giới tính, Địa phương, Xác nhận CP, Ngày yêu cầu, and Phòng khám. The table contains one row with the following data: 776, 2203117000028, HOÀNG MANH TUONG, 28, Nam, BHYT BORN, Chưa xác nhận, 23/11/2017, and Phòng khám 05 (Khám n. The bottom of the interface shows a status bar with 'Đang xem 1 - 1 trên 1 bản ghi' and a timestamp '8:45 AM 11/23/2017'.

- Y, Bác sỹ thăm khám cho bệnh nhân và nhập vào các thông tin triệu chứng, bệnh sử. Trong trường hợp có thêm chỉ định làm các dịch vụ cận lâm sàng hay chẩn đoán hình ảnh => Chọn Chỉ định dịch vụ (Hoặc ấn phím F6).

TTYTTP Hạ Long Đ/c: Số 80 Trần Hưng Đạo Hạ Long – Quảng Ninh	QUY TRÌNH (Kèm theo quyết định số /QĐ-TTYT ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Giám đốc TTYT thành phố Hạ Long)	Mã số: QTQL.03 Lần ban hành: 01 Ngày: Trang: 6 / 7
---	---	---

Thông tin bệnh nhân: 22031 | 220311700002 - HOÀNG MANH TUONG - Nam - 22/10/1989 - CH4220133900170 (BHYT 80%)

THÔNG TIN KHÁM BỆNH (Phòng khám: Phòng khám 05 (Khám nội)) ☐ Điều trị ngoại trú

Ngày vào khám: 23/11/2017 Giờ: 08:27 Số tiếp nhận: TN.22031.17.11.000760

Triệu chứng: ho, sốt, đau họng

Bệnh chính: J02 * Viêm họng cấp *

Bệnh kèm theo:

Ghi chú:

Bác sĩ khám: 2 | Nguyễn Thị Duyên Kết thúc khám: 23/11/2017 Giờ: 08:37

CHỈ ĐỊNH DV (F6)

Tên dịch vụ: Phòng khám 05 (Khám nội) Khám Nội

KÊ ĐƠN THUỐC (F7)

STT	Thuốc	Hoạt chất	ĐVT	SL	Số ngày
-----	-------	-----------	-----	----	---------

- Y, Bác sỹ đưa ra các chỉ định phù hợp cho người bệnh rồi ấn Lưu. Sau đó chuyển qua cấp toa thuốc và hẹn ngày tái khám.

Hệ thống quản lý bệnh nhân HISONE

Chỉ định dịch vụ >> SỐ THẺ: CH4220133900170 (31/12/2017) | HỌ TÊN: HOÀNG MANH TUONG (NAM 22/10/1989) | MÃ Y TẾ: 220312203117000028

Bác sĩ: 2 | Nguyễn Thị Duyên Khoa phòng: Phòng khám 05 (Khám nội)

Chẩn đoán: Viêm họng cấp(J02)

Ngày yêu cầu: 23/11/2017

Tổng chi phí: 29.000 BHYT: 29.000 BN thanh toán: 0

Lưu lại In Đóng

Hủy	Mã	Tên	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
☒	1	CH04_005 Khám Nội	1	29.000	29.000
☒	2	DVKT_031 Chích rạch áp xe nhỏ	1	173.000	173.000
☒	3	DVKT_023 Chích áp xe lớn	1	35.000	35.000
☒	4	DVKT_035 Chụp Xquang Blonde...	1	69.000	69.000

- Tại màn hình khám bệnh. Y, Bác sỹ chọn Kê đơn thuốc (hoặc F7)

TTYTTP Hạ Long Đ/c: Số 80 Trần Hưng Đạo Hạ Long – Quảng Ninh	QUY TRÌNH	Mã số: QTQL.03 Lần ban hành: 01 Ngày: Trang: 8 / 7
	(Kèm theo quyết định số /QĐ-TTYT ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Giám đốc TTYT thành phố Hạ Long)	

08:37

XỬ TRÍ

(F7)

Số ngày

Chỉ định dịch vụ

Kê đơn thuốc

Chuyển viện

Cấp giấy nghỉ ốm

Bệnh án lao

Bệnh án tâm thần

Đăng ký nhập viện

Bệnh án ngoại trú

- Trong mục chuyển viện. điền đầy đủ các thông tin như thông tin nơi chuyển đến, tình trạng bệnh nhân, người hộ tống...=> Lưu và in giấy chuyển tuyến.

Hệ thống quản lý bệnh nhân

https://hione.ytecosa.vn

HIS.LITE

Ban làm việc | Tiếp đón bệnh nhân | Khám bệnh ngoại trú | Hồ sơ khám bệnh

CHUYỂN VIỆN >> SỐ THẺ: CH4220133900170 (31/12/2017) | HỌ TÊN: HOÀNG MẠNH TƯỜNG (NAM-22/10/1989) | MÃ Y TẾ: 220312203117000028

THÔNG TIN CHUYỂN VIỆN

Số phiếu: [] Số vào sổ: [] Thời gian chuyển: 08:37 23/11/2017

Chuyển đến: 22 Bệnh viện Bãi Cháy

Dấu hiệu LS: ho, sốt, đau họng

Chẩn đoán: Viêm họng cấp (J02)

Tình trạng BN: bình thường

Hướng điều trị: chuyển viện

TT người hộ tống: ĐƯỢC NHÀ

Kết quả CLS: []

Thuốc đã dùng trong quá trình điều trị hiện tại: []

Thuốc đã sử dụng: []

Lý do chuyển tuyến: ☒ Đủ điều kiện chuyển ☐ Theo yêu cầu BN

Phương tiện chuyển: Tự túc

Lưu - F2 | In - F9 | Sửa - F4 | Xóa | Đóng

11:29 AM 11/23/2017

Bước 4 : Xác nhận chi phí BHYT và cấp phát thuốc:

- Cán bộ y tế thực hiện xác nhận chi phí được BHYT thanh toán : dịch vụ kỹ thuật, đơn thuốc. Và in bảng kê chi phí cho bệnh nhân.

TTYTTP Hạ Long Đ/c: Số 80 Trần Hưng Đạo Hạ Long – Quảng Ninh	QUY TRÌNH	Mã số: QTQL.03 Lần ban hành: 01 Ngày: Trang: 9 / 7
	(Kèm theo quyết định số /QĐ-TTYT ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Giám đốc TTYT thành phố Hạ Long)	

- Đơn thuốc của bệnh nhân chuyển bộ phận cấp phát thuốc, cán bộ cấp phát phát thuốc theo nội dung trong đơn thuốc.

- Sau khi cấp phát thuốc xong, cán bộ quản lý được kiểm tra thẻ kho và thuốc cấp phát thực tế.

- Cán bộ quản lý được tại các đơn vị khám bảo hiểm y tế, sử dụng phần mềm Hisone để thực hiện các nghiệp vụ được khác: Thẻ kho, báo cáo sử dụng thuốc, báo cáo nhập xuất tồn, biên bản kiểm nhập, biên bản kiểm kê và thực hiện theo quy trình quản lý thuốc bảo hiểm y tế.